

Allegato B – Servizio Civile Digitale

SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE DIGITALE - anno 2023

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema informativo Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO: Progetto Connettiti2

SETTORE E AREA DI INTERVENTO: E23 Educazione all'informatica

DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO: •

Obiettivo : d) fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

• **Obiettivo : d) fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti (Obiettivo 4 dell'Agenda 2030)**

Per raggiungere l'obiettivo è necessario stabilire azioni che accolgano i cittadini e promuovano informazioni fruibili, utili e specifiche, consentendo così ai cittadini di accedere alla vita pubblica e alle realtà e ai servizi del territorio. nelle organizzazioni consentirà loro di diventare attori attivi nella comunità. Questi interventi segneranno l'inizio della lotta al cyberbullismo e agli haters, che, come sappiamo, può essere superata con la collaborazione di tutti e con il senso di appartenenza e di "protezione" che i gruppi possono portare.

Punto di forza del progetto sarà la realizzazione di un social site unico che raccolga notizie dalle città della stessa programmazione, nel quale, grazie alla collaborazione con tutti i volontari, sarà possibile pubblicizzare i prodotti tipici, le opportunità di lavoro, le strutture aziendali e gli eventi, costituiscono un'opportunità unica per i giovani e allo stesso tempo per le imprese locali.

Dovrebbe essere determinato che gli obiettivi del progetto sono caratterizzati dalle seguenti azioni:

- comporta rischi di frode informatica, molestie informatiche e odio, con la produzione di media, inclusi cartacei mirati e animazione.

— relativi al monitoraggio e alla diffusione delle informazioni nonché all'integrazione e alla standardizzazione dei processi nelle strutture che svolgono tali attività. - relativi alla diffusione culturale dei diritti digitali dei cittadini e ai nuovi doveri e compiti a cui è chiamata la pubblica amministrazione, attraverso l'apertura dei dati e la promozione con nuovi strumenti di comunicazione e partecipazione sociale.

Attraverso il raggiungimento dell'obiettivo, contribuirà alla realizzazione e al miglioramento degli obiettivi fissati dall'agenda digitale, per ottenere la completa digitalizzazione delle organizzazioni, in cui tutte le attività e i servizi devono essere pubblicati online e documentati, nonché per la legalizzazione . scopo.

Tutte le attività svolte saranno registrate e condivise attraverso l'utilizzo degli strumenti social:

Facebook, Twitter, Youtube per costruire una "rete di partecipazione" per collaborare, condividere e ascoltare le persone.

Tutto questo sarà possibile, oltre a tutte le azioni intraprese dalle organizzazioni, grazie all'impiego attivo di volontari che collaboreranno con il personale degli uffici aderenti città ai sensi del Decreto Legislativo 18.10.2012, n. 179 che, all'art. 9, prevede che i dati e le informazioni forniti dalla pubblica amministrazione dovranno essere obbligatoriamente pubblicati in formato aperto:

i cosiddetti open data

Alla luce dei risultati attesi è evidente il forte valore qualitativo dell'intervento chiesto ai giovani volontari i quali, dal punto di vista soggettivo registreranno, al termine della propria esperienza, una forte crescita personale e professionale, capace di incrementare notevolmente la propria occupabilità e di sviluppare molteplici talenti e competenze.

La particolarità di questo progetto in coprogettazione è, tra l'altro, la possibilità di uniformare, con le azioni comuni che si andranno a realizzare, la situazione dei Comuni aderenti, e potrebbe diventare un incentivo per gli altri Enti aderenti alla rete.

Uniformare il livello in tutti gli Enti coinvolti vuol dire soprattutto rispondere ad un bisogno condiviso dei cittadini, che con l'attuale emergenza sanitaria, hanno iniziato a riprendere il "dialogo" con le pubbliche amministrazioni.

Il bisogno di certezze, oltre che a livello centrale, si è soprattutto sentito a livello locale, essendo le nostre delle realtà piccole, che spesso favoriscono l'incontro diretto con gli Amministratori locali, e dove i dipendenti comunali sono conosciuti praticamente da tutti o quasi.

La coprogettazione, nello spirito dell'universalità del Servizio Civile, rende possibile l'attuazione di azioni comuni che rispondono ai bisogni effettivi della popolazione. La possibilità di co-progettare permette di agire in modo preciso e mirato, adattandosi perfettamente al territorio, e facendo sì che piccole realtà come la nostra si dispieghino, sempre di più, per vivere la globalizzazione.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Attività A.1 : organizzazione dei laboratori

- Supporto alla preparazione dei moduli di iscrizione, cartacei ed online
- Affiancamento nella realizzazione di materiale informativo (locandina, volantino e brochure informativa.) per pubblicizzare l'iniziativa
- Supporto nel contatto con le scuole del territorio per l'individuazione degli studenti partecipanti
- Sostegno nella promozione dei laboratori presso le scuole, le realtà associative del territorio e la comunità locale in generale
- Collaborazione alla predisposizione di schede personali
- Collaborazione alla compilazione di schede personali
- Affiancamento nella strutturazione dei laboratori e del calendario delle attività

Attività A.2 : realizzazione dei laboratori

- Collaborazione all'allestimento della sala per la realizzazione dei laboratori
- Supporto nella realizzazione dei laboratori
- Sostegno all'esperto informatico durante gli incontri

Laboratori formativi divisi per fasce deboli

Attività B.1: organizzazione dei laboratori

- Supporto alla preparazione dei moduli di iscrizione, cartacei ed online
- Affiancamento nella realizzazione di materiale informativo (locandina, volantino e brochure informativa) per pubblicizzare l'iniziativa
- Supporto nel contatto con le strutture del territorio che offrono servizi per anziani per l'individuazione degli partecipanti

Attività B.2: realizzazione dei laboratori

- Collaborazione all'allestimento della sala per la realizzazione dei laboratori
- Supporto nella realizzazione dei laboratori
- Sostegno all'esperto informatico durante gli incontri
- Supporto all'esperto informatico nelle fasi di monitoraggio, valutazione e relazione finale dei laboratori

SEDI DI SVOLGIMENTO:

sedi di svolgimento del servizio (città, indirizzo, cap...)
sistema Helios

SU00394	Biblioteca	Via della Repubblica	BELSITO	Sede 196351	n. volontari	6
SU00394A01	Sede Comunale	Piazza G.Valente	CELICO	Sede 196359	n. volontari	6
SU00394A05	Comune	Piazza P.Mancini	MANGONE	Sede 196380	n. volontari	6
SU00394A06	Biblioteca Comunale-	C.so Umberto	PARENTI	Sede196383	n. volontari	6
SU00394A09	Municipio	Via Nazionale-	SANTO STEFANO DI ROGLIANO	Sede 196391	n. volontari	6

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI: numero posti: totali n. 30 senza vitto e alloggio

sistema Helios

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

5 giorni a settimana 25 ore settimanali

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI: Attestato specifico da Ente proponente il progetto

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE: sistema di selezione approvato nell'accREDITAMENTO dell'Ente

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI: 42 ore

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

sistema Helios (per la sede) **PRESSO OGNI SEDE DI ATTUAZIONE**

Per conseguire gli obiettivi formativi verranno privilegiate le metodologie didattiche attive che favoriscano la partecipazione dei giovani, basate sul presupposto che l'apprendimento effettivo sia soprattutto apprendimento dall'esperienza.

Le metodologie utilizzate saranno:

- Lezione partecipata – consente di trasmettere elementi conoscitivi e di omogeneizzare le disparità di conoscenze teoriche;
- Lezione frontale – finalizzata alla trasmissione diretta delle informazioni di base;
- Il lavoro di gruppo – permette di suddividere il gruppo in sottogruppi, di operare in autonomia su aspetti che prevedono la partecipazione attiva dei partecipanti, permette lo scambio delle reciproche conoscenze ed esperienze, fa crescere l'autostima e la consapevolezza delle proprie capacità, stimola e crea lo "spirito di gruppo"
- Learning by doing – apprendere attraverso l'esecuzione dei compiti così come si presentano in una giornata di servizio. Si tratta di Role Playing individuale in cui si simulano in modo realistico una serie di problemi decisionali ed operativi.
- Casi di studio – finalizzati a esemplificare le buone prassi.

Modulo: A

Contenuti:

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli OV in progetti di Servizio Civile Universale

Modulo A - Sezione 1

Poiché le sedi di svolgimento dei progetti di SC sono, come da disciplina dell'accREDITAMENTO, conformi alle norme per la tutela dei luoghi di lavoro, si reputa adatto e necessario partire con un modulo omogeneo per tutti gli operatori volontari sulla tutela e sicurezza dei luoghi di lavoro.

Contenuti:

Comprendere: cosa si intende per sicurezza sul lavoro e come si può agire e lavorare in sicurezza

- cos'è,
- da cosa dipende,
- come può essere garantita,
- come si può lavorare in sicurezza

Conoscere: caratteristiche dei vari rischi presenti sul luogo di lavoro e le relative misure di prevenzione e protezione

- concetti di base (pericolo, rischio, sicurezza, possibili danni per le persone e misure di tutela valutazione dei rischi e gestione della sicurezza)
- fattori di rischio
- sostanze pericolose
- dispositivi di protezione
- segnaletica di sicurezza
- riferimenti comportamentali
- gestione delle emergenze

Normative: quadro della normativa in materia di sicurezza

Il modulo sarà concluso da un test di verifica obbligatorio.

12 ore

Modulo A - Sezione 2

I servizi digitali

Le modalità di organizzazione del servizio;

-le modalità specifiche di erogazione del servizio e quindi le attività svolte dagli operatori volontari

-gli strumenti specifici dell'Ente in dotazione agli operatori volontari

-i servizi digitali locali forniti dall'Ente, dall'ASP competente, Biblioteche e istituzioni Culturali dell'intero comprensorio

-i servizi digitali nazionali (quelli in utilizzo con CIE e SPID) a fruizione del cittadino

-i servizi digitali PA a fruizione dell'Ente

12 ore

Modulo B: Competenze di Facilitazione digitale Contenuti

- Competenze per lo svolgimento di Facilitatore ed Educatore Digitale 10 ore

Modulo C: a cura del Dipartimento per le politiche giovanili e il Servizio Civile Universale Ore 38

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

SCD – Programma Connettiti2

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

D Obiettivo 4 Agenda 2030 Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

F Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni