

Allegato A2 – Servizio Civile Digitale

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE DIGITALE – anno 2021

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO: Progetto Connettiti

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

"Settore E - Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport"

DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

La partecipazione consapevole delle persone alla vita politica e il loro pieno inserimento nella rete dei diritti e doveri che sono costitutivi dell'essere cittadino, nonché la capacità dei cittadini di organizzarsi in modo multiforme per tutelare i propri diritti, non può che passare attraverso una corretta informazione finalizzata all'esercizio del potere e delle responsabilità che i residenti hanno nei confronti del loro territorio.

Obiettivo generale del progetto è quello di promuovere ed educare alla cittadinanza attiva della comunità con l'intento di uscire dai pregiudizi verso le istituzioni ed entrare in un'ottica di cooperazione e integrazione con gli enti ad essa più prossimi per fruire di informazioni specifiche e dettagliate sulle opportunità attive nel tessuto sociale.

Gli obiettivi che l'Amministrazione vuole perseguire con il Progetto sono riassumibili nei seguenti punti:

1. Includere digitalmente i cittadini che, per motivi culturali, sociali o economici, non accedono ancora al web o a tutte le sue potenziali risorse.
2. Promuovere lo sviluppo della "cultura digitale", come veicolo per la realizzazione delle potenzialità personali e professionali dei cittadini.

Al termine del progetto 2o e in itinere saranno effettuate e registrate le misurazioni per verificare quanto è stato effettivamente prodotto con la realizzazione delle attività di progetto. Per effettuare tali operazioni verrà utilizzata la griglia di indicatori sotto riportata:

OBIETTIVO 1

Includere digitalmente i cittadini che, per motivi culturali, sociali o economici, non accedono ancora al web e alle sue risorse

INDICATORE 1

Numero richieste pervenute punti di accesso
Numero di attività formative open e co-progettate (tradizionali)
Numero attività formative online

OBIETTIVO 2

Promuovere lo sviluppo della "cultura digitale", come veicolo per la realizzazione delle potenzialità personali e professionali dei cittadini.

INDICATORE 2

Numero richieste pervenute punti di accesso

Numero di attività formative open e co-progettate (tradizionali)

Numero attività formative online

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Attività 1: Creazione punti di accesso assistito

Con il progetto sarà attivato un nuovo servizio attraverso il quale sarà possibile trovare operatori per ricevere indicazioni e consigli per:

- Utilizzare dispositivi informatici e programmi di comunicazione
- Accesso ad Internet
- Reperimento di informazione online
- Fruizione di servizi online.

Sarà pertanto possibile apprendere per poter poi operare in autonomia, disporre del supporto degli operatori qualora l'utente sia impossibilitato ad operare direttamente o molto semplicemente disporre di postazioni libere nel quale operare direttamente.

Diffondere le competenze digitali attraverso azioni di formazione open e co-progettate, dall'attivazione di ambienti di apprendimento in rete condivisi e gestiti a livello comunale, alla produzione e all'aggiornamento di contenuti digitali strutturati, attraverso il coinvolgimento dell'ecosistema formativo comunale e alla realizzazione di attività di sensibilizzazione rispetto ai destinatari finali sfruttando le potenzialità dei social media.

Attività 2: Formazione open e co-progettata (modalità tradizionali)

Fra le nuove attività che si intendono realizzare, rientrano una serie

di percorsi formativi programmati e cadenzati (1 incontro a settimana) al quale potranno accedere gli utenti ai quali potrà essere offerta un'opportunità di prima alfabetizzazione sui programmi di video scrittura, elaborazione immagini etc, utilizzo di social network, posta

elettronica etc. Per tale tipologia di formazione si organizzeranno pertanto una serie di corsi in aula.

Innovare l'offerta comunale di servizi rivolta ai cittadini, imprese e associazioni, con l'incremento dell'offerta di servizi online (servizi offerti dal Comune) ma anche attivando nuove possibilità di formazione senza spostarsi dalla propria abitazione o attività lavorativa.

Attività 3: Attivazione di nuovi canali per la formazione

Si offrirà inoltre la possibilità di effettuare formazione con metodologie

e strumenti innovativi che sappiano sfruttare le potenzialità delle ICT per l'apprendimento (social e mobile learning) attraverso un'offerta multicanale alimentata dagli attori dell'ecosistema formativo: MOOC (Massive Open Online Course), e-learning, Webinar, community professionali, training on the job, canali tematici, ecc.

I servizi saranno resi anche per gli Enti coprogettanti con previsione di attività da realizzarsi anche nelle loro sedi (Comune di Grimaldi, Comune di Mangone, Comune di Parenti, Comune di Pietrafitta, Comune di Figline Vegliaturo e Comune di Santo Stefano di Rogliano)

SEDI DI SVOLGIMENTO:

sedi di svolgimento del servizio (città, indirizzo, cap...)

codice sede 196354- n.6 volontari C.da Farneto snc-Comune di Belsito

codice sede 196351 – n.6 volontari Via della Repubblica snc – Comune di Belsito

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti: n.12 posti senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

particolari obblighi: non previsti

giorni di servizio settimanali ed orario: 25 ore settimanali

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI: ATTESTATO SPECIFICO

Si precisa che per come previsto dal modello di cui all'Allegato 6B delle Disposizioni vigenti saranno previste almeno 2 competenze tra quelle del quadro europeo DigComp 2.1, qui di seguito elencate:

- Alfabetizzazione su informazioni e dati;
- Collaborazione e comunicazione;
- Problem solving

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE: sistema di selezione approvato nell'accREDITAMENTO dell'Ente

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Nello specifico si prevede un percorso di Capacity building curato dal Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale, coadiuvato dal Dipartimento per la trasformazione digitale, per le parti di propria competenza. Viene articolato in moduli formativi da erogare prima dell'avvio, in fase di esecuzione e in fase di chiusura dei programmi e progetti a tutti gli Enti partecipanti.

- Formazione prima dell'avvio dei progetti. La formazione è costituita da 2 webinar di 4 ore ciascuno (8 ore) per i coordinatori dei programmi e dei progetti e il loro staff. I temi trattati riguarderanno il "Servizio Civile Digitale", gli aspetti organizzativi e le possibili modalità per ottimizzare i progetti, il framework DigComp;

Percorso di formazione per i giovani volontari

Per i volontari che partecipano ai progetti, oltre alla consueta formazione generale e al momento di incontro/confronto previsto dal programma, è incluso, nell'ambito della formazione specifica, un percorso di formazione da erogarsi a distanza a cura del Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale, coadiuvato dal Dipartimento per la trasformazione digitale. Esso sarà articolato nel modo seguente:

- percorso online di formazione tramite webinar interattivi sulle attività di "facilitazione digitale" (attività "da sportello"/attività di "educazione digitale") - 16 ore (orientativamente per classi di circa 130 partecipanti);

- moduli online di autoapprendimento sulla "facilitazione digitale" (attività "da sportello" /attività di "educazione digitale") - circa 18 ore;

- con cadenza trimestrale, la partecipazione a webinar interattivi tematici di approfondimento sulle attività di "facilitazione digitale" (attività "da sportello"/attività di "educazione digitale", con studio di casi (1 ora a webinar per un totale di 4 ore).

In particolare, tale formazione verterà su:

Il servizio di "facilitazione digitale" (webinar - 8 ore e moduli online di autoapprendimento 7 ore)

1. L'amministrazione aperta digitale e cittadino-centrica;
2. La Strategia nazionale per le competenze digitali, le iniziative e le esperienze;
3. Il modello del servizio di "facilitazione digitale" (obiettivi, criticità, buone pratiche ed esperienze);
4. La figura del "facilitatore digitale": attività previste, regole di ordinaria diligenza e profili di privacy, rilevazione dei dati e dei livelli di gradimento;
5. I servizi digitali pubblici.

Le competenze digitali di base per la cittadinanza secondo il quadro europeo DigComp 2.1. (webinar - 8 ore e moduli online di autoapprendimento 11 ore):

1. Alfabetizzazione su informazioni e dati;
2. Collaborazione e comunicazione;
3. Creazione di contenuti digitali;
4. Sicurezza;
5. Problem solving.

Webinar interattivi tematici di approfondimento sulle attività di "facilitazione digitale", con studio di casi (1 ora a webinar, 4 webinar).

I suddetti moduli si aggiungono alle 34 ore di formazione specifica erogate dall'Ente così suddivise:

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile 15 ore

Comunicazione 5 ore

Problem solving 5 ore

Organizzazione e gestione servizi LA COMUNICAZIONE EFFICACE CON I CITTADINI E LE IMPRESE PER L'INCLUSIONE DIGITALE 9 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Servizio Civile Digitale – Programma Servizio Civile Digitale

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA: Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE

Non previsto

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Non previsto

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Non previsto